

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Бардымская централизованная библиотечная система»
Бардымского муниципального округа
Пермского края**

**Положение
о возврате билетов в Муниципальном
бюджетном учреждении культуры «Бардымская
централизованная библиотечная система»**

Барда, 2022



СОГЛАСОВАНО

Начальником управления культуры,
молодежной политики и спорта
Бардымского муниципального округа
Пермского края

А.Т.Халитова А.Т.Халитова

«19» октября 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБУК «Бардымская ЦБС»
от 19.10.2022 № 37/3

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о возврате билетов в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Бардымская централизованная библиотечная система» (далее - Положение) устанавливает правила и порядок возврата билетов, соответствует требованиям и разработано на основании:

Федерального закона "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 18.07.2019 N 193-ФЗ;

Постановления Правительства РФ от 18.09.2020 №1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения";

1.2. Настоящее Положение определяет порядок возврата посетителем электронных билетов, в том числе именных билетов, на проводимые Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Бардымская централизованная библиотечная система» (далее Библиотека), осуществляющего создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, в случаях отказа посетителей от их посещения, порядок возврата денежных средств за возвращенные посетителями электронные билеты, в том числе именные, а также порядок переоформления на других лиц именных билетов, на проводимые Библиотекой зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от их посещения.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«Библиотека» - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бардымская централизованная библиотечная система», расположенное по адресу: Россия, Пермский край, село Барда, улица Кирова, дом 17.

«Электронный билет», «Билет» - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого

Библиотекой;

«Посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, электронный билет, электронный абонемент, электронную экскурсионную путевку и (или) указанное в именном электронном билете, именном электронном абонементе, именной электронной экскурсионной путевке.

«Билетный оператор» - уполномоченное на основании соответствующего договора с Библиотекой юридическое лицо, оказывающее услуги по распространению (реализации) билетов.

2. Правила возврата билетов

2.1. При возврате электронных билетов на зрелищные мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени, билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения (например, билет с условиями посещения 02.10.202_ г., возможно вернуть до 23:59:59, 01.10.202_ г.).

При возврате электронных билетов менее чем, за сутки (24 часа) до даты и времени начала зрелищного мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится.

2.2. Все электронные билеты являются именными и не подлежат возврату и передачи третьим лицам с момента начала первого мероприятия в электронном абонементе. Возврат электронного абонемента возможен не позднее 10 календарных дней до момента начала мероприятия (события).

3. Порядок возврата билетов

3.1. Для возврата денежных средств зарегистрированным на сайте Билетного оператора (ВМузей <https://vmuzey.com/>) Посетителям необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте <https://vmuzey.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе.

Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzey.com/> в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true>). Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на Сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

3.2. Решение о согласовании или отказе возврата полной или частичной стоимости билета осуществляется Библиотекой в ручном или автоматическом режимах.

3.3. Заявления на возврат, поступившие от Посетителей, подлежат рассмотрению Библиотекой в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

3.4. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенных

по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика, с которой производилась оплата, в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 - П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».

3.5. Возврат денежных средств за электронный билет осуществляется только тому лицу, которое указано на бланках купленных электронных билетов.

3.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100 %):

при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия, но не позднее даты отмененного мероприятия.

**Исполнитель: Валитова А.Х., зав. отделом обслуживания центральной библиотеки
Тел.: 8(34292)20545**